

## 東京セントラルYH Q&A

### Q. 申し込みはどのようにしたらいいですか？

A. お電話では承っておりませんので、HP の申し込みフォーム、またはメール、FAX にてご連絡をお願いします。なお、空室状況の確認はお電話でも結構ですが、即答できない場合がございますので、予めご了承ください。

### Q. 予約の受け付けはいつから可能ですか？

A. 1 年前の同月1 日午前10 時から承ります。(9名以下の個人予約は3か月前からとなります)  
例) 2001年8月1日から31日のご予約は、2000年8月1日午前10時から承ります。”

### Q. 空室情報が知りたいのですが？

A. 恐れ入りますが、お電話にてお問合わせください。

### Q. 予約金は必要ですか？

A. 原則として、ご利用料金の10%を予約金として事前に入金いただきます。  
尚、このご予約金はご利用料金に充当され、当日または後日差し引いてご精算させていただきます。  
また、ご入金の期限につきましては、別途ご案内いたします。

### Q. 全額事前に入金をすることは可能ですか？

A. 可能でございます。実際の金額とに差異が生じた場合は、当日清算させていただきます。

### Q. 後払いはできますか？

A. ご予約金のご入金をいただいている場合は、後払いが可能です。  
但し、旅行会社様からのご予約については、全額後払いも可能です。

### Q. 部屋タイプはどのようになっていますか？

A. 基本的には二段ベッドのお部屋が中心となっております。※2名室にはテレビ、洗面、トイレ（ハンディキャップ仕様）が付いており、和室にはテレビがあります。

■2名～3名室 2室 ■4名～5名室 25室 ■6名室（和室） 2室

■8名室 2室 ■10名室 2室”

### Q. 男女でフロアを分けられますか？

A. ご希望がございましたらご配慮いたしますが、男女別の人数等により、ご希望に添えない場合がございます。

### Q. 部屋割り（部屋番号）はいつごろわかりますか？

A. 1週間前を目処に決定いたします。ご希望はお伺いいたしますが、繁忙期などご希望に沿いかねることありますので、予めご了承ください。学校行事等で1週間より前に必要な場合は、別途ご相談ください。なお、ご要望がない場合、こちらからご連絡はいたしておりません。

### Q. 部屋タイプは希望できますか？

A. ご希望を承ることはできますが、原則として男女別の人数で配室させていただきます。

### Q. 他の人と相部屋になることはありますか？

A. 10名様以上のグループ・団体でのご利用時には、他のグループとは相部屋になりません。

### Q. 人数の関係で空きベッドが出た場合の料金はどうなりますか？

A. 配室の関係で使用しないベッドがあった際の差額も、原則としてご請求いたしません。

例 4名室を3名利用などの場合は、3名分の料金で結構です。

### Q. 部屋の設備はどのようになっていますか？

A. 原則として、お部屋の中にあるものは、二段ベッド、ソファセット、ロッカーとなります（一部の部屋を除く）。洗面、トイレ、浴室は共同のものをご利用ください。

**Q. リーダー、先生などのシングルルームはありますか？**

A. ご希望によって、シングルルームをご用意いたします。ただし、シングルルームはございませんので、基本的に2名室または4名室のシングルユースとさせていただきます。なお、1団体当たりのシングルルーム提供数には限りがございます（原則、最大2室とさせていただきます）。

**Q. 部屋にテレビ、冷蔵庫はありますか？**

A. 基本的に寝室にテレビ、冷蔵庫はございません。ただし、一部のお部屋にはテレビがあるため、修学旅行などの学校行事により不要の場合は撤去も可能です。

**Q. 日中、部屋で滞在できますか？**

A. 連泊の場合は寝室内でのご滞在も可能です。但し、10時より15時までは館内清掃を行いますので、清掃やメンテナンスにより、スタッフが出入りさせていただく場合がございます。

**Q. チェックイン・チェックアウトの時間は何時ですか？**

A. チェックインは15時～23時、チェックアウトは朝6時～10時までとなります。

**Q. 早く到着した場合、チェックインの時間より前に部屋には入れますか？**

A. チェックインは15時からとなりますので、それまでの間は館内でお待ちください。なお、お部屋の準備が整い次第、早めにご案内できる場合もございます。

**Q. 門限はありますか？**

A. ビルのセキュリティの関係で、23時から翌6時までは出入りが出来ません。ご面会の方、日帰り利用の方は、22時までに出退出してください。なお、航空機・公共交通機関の遅延などで、このお時間に間に合わない場合には、別途ご相談ください。

**Q. パソコンやWi-Fiは使えますか？**

A. 全館でWi-Fiがご利用いただけます（無料）。接続方法などにつきましては、フロントでお尋ねください。

**Q. 自動販売機はありますか？**

A. ソフトドリンクの自動販売機が18階、19階にございます。

**Q. 売店はありますか？**

A. フロントでアメニティなどを販売しております。

**Q. 観光パンフ、地図、鉄道マップなどはありますか？**

A. YHは東京都の観光案内所になっており、館内には多くの観光パンフなどを取り揃えてあります。

**Q. 観光案内用の情報端末はありますか？**

A. 都内全域を網羅している端末機がございます（無料）。

**Q. 自炊設備はありますか？**

A. 19階にミニキッチンがあり、簡単な調理ができるようになっております。調理器具などもひと通り揃っております。

**Q. 冷蔵庫、電子レンジはありますか？**

A. 館内に冷蔵庫、電子レンジがございます。

**Q. 提供方法はどのような感じですか？**

A. 原則として、夕食、昼食は洋食のビュッフェスタイルで、朝食は和食、洋食のビュッフェスタイルとなります。

**Q. 食事の有無は選択できますか？**

A. 素泊まりのみ、朝食付きなど選択できます。

**Q. いつまでに注文すればいいですか？**

A. 概ね、宿泊初日の1カ月前までにご依頼ください。

**Q. 宿泊しない方も食事だけできますか？**

同じ団体の方であれば可能です。

**Q. アレルギーがある子どもがいるのですが。**

A. 事前にお申し出いただければ、可能な範囲で対応させていただきます。また、状況によっては別メニューをお作りいたします。

**Q. ベジタリアンフードはありますか？**

A. 事前にお申し出いただければ、可能な範囲で対応させていただきます。また、状況によっては別メニューをお作りいたします。

**Q. 食事の時間は何時ですか？**

A. 夕食は18時～20時、朝食は7時～8時30分となっております。ただし、ご事情がある場合は、調整も可能です。なお、朝食はご希望により6時半からご対応させていただきます。

**Q. 食事の片付けはどこまでしたらいいですか？**

A. お使いになられた食器類を返却口までお持ちいただき、分別返却をお願いします。

**Q. 夕食の時間にチェックインが間に合わないのですが？**

A. お弁当にて対応することも可能です。チェックイン時間などが決定しましたらご相談ください。

**Q. 入浴時間は？ どんなお風呂ですか？**

A. 夜は16時～24時まで、朝は6時～9時00分までご利用頂ける大浴場が男女各1つずつございます。なお、一度に5～10名様が入浴頂けます。

**Q. 団体での時間貸しは出来ますか？**

A. 時間貸しはできませんが、生徒様ご利用時には、掲示板などにより一部ご配慮させていただくことは可能です。例 20:00-21:00 は中学校の生徒様が利用されます。

**Q. お風呂には何がありますか？**

A. 浴室にはボディソープ、リンスインシャンプー、ドライヤー、体重計、貴重品入れがございます。恐れ入りますが、タオルはお持ちいただくか、フロントでご購入下さい。

**Q. 宗教上、肌を見せたくないのですが**

A. 完全個室のシャワーブースはございませんが、浴室の中にカーテンで遮断できるブースが、男女別に7個ずつございます。

**Q. 車イスで利用したいのですが？**

A. 全てバリアフリーになっており、車イス用のシャワーブースがございます。また、浴室用の車イスもご用意できます。

**Q. トイレはどんなタイプですか？**

A. 全て洋式で、ウォシュレットが付いております。また、車椅子対応の個室もございます（18階のみ）。なお、2016年に大規模な改修を行いました。

**Q. ランドリーはありますか？**

A. 洗濯機4台、乾燥機4台が男女別にあり、それぞれ1回200円となります。

なお、洗濯用洗剤はフロントで、50円で販売しております。

**Q. 研修をしたいのですが、会議室はありますか？**

A. 45 名様が収容可能な会議室がございます。午前、午後、夜間と別れており、10 名様以上の宿泊団体様でしたら、1 回5,000 円となります。

**Q. 反省会などでミーティングルームは使えますか？**

A. 会議室に空きがある場合は、無料でお使いいただけます（30 分程度）。空きがない場合は、食堂、ラウンジをご利用ください。

**Q. 会議室の備品は何がありますか？**

A. ホワイトボード・プロジェクター・ノートパソコン、マイクセットがあります。（プロジェクター、ノートパソコンは有料）

**Q. 旅館、ホテルなどとの違いは何ですか？**

A. ユースホステルは青少年のために作られた施設で、基本的に寝室は二段ベッドとなります。ベッドメイクなど、一部セルフサービスとなっております。

**Q. ユースホステルの楽しみ方はありますか？**

A. ユースホステルは、世界各国からの旅行者が集う施設です。この機会に是非、国際交流をお楽しみください。言葉が出来なくても、身振り、手振りで通じ合うことができると思います。また、不定期ですが、折り紙教室や旅の相談コーナーなどイベントも開催を予定しています。

**Q. 入所式はできますか？**

A. 団体のご利用に際しては、こちらから10 分程度のオリエンテーションをさせていただいております。なお、英語での対応の可能です。

**Q. コンビニは近くにありますか？**

A. YHの建物から1 分程のところにセブンイレブンがございます。他のコンビニも多数ございます。

**Q. 100 円ショップは近くにありますか？**

A. YHと同じビル内にキャン★ドゥがございます。営業時間は10 時～21 時となっております。

**Q. 外国に住んでいますが、パスポートは必要ですか？**

A. 海外に住所がある全ての方に対し、パスポートの提示が必要となります。こちらでデータをお取りさせていただきますので、予めご了承ください。なお、一覧表などでパスポート番号、氏名、国籍、性別がわかればパスポートの提示は必要ございません。

**Q. フロントは何時まで開いていますか？ また夜間の対応は可能ですか？**

A. フロントは午前6 時から夜間12 時まで開いております。12 時から6 時までにはフロントは閉めさせていただきますいておりますが、館内に常駐しておりますので、何か不測の事態が発生した場合はご対応いたします。

**Q. 門限はありますか？（夜間外出はできますか？）**

A. ビル自体のセキュリティの都合上、23 時になりますとビルの出入り口が施錠され、またエレベーターが停止いたします。そのため、23 時から朝6 時までには出入りができません。23 時までの帰館、およびチェックインをお願いいたします。

**Q. 23 時以降、階段で入館はできますか？**

A. 緊急避難時以外の階段のご利用はできません。

**Q. 緊急時の対応はどのようになっていますか？**

A. スタッフは24 時間事務所で待機しておりますので、緊急時にもご対応いたします。夜間病院などへ行かれる場合は、業務用エレベーターでご対応いたします。

**Q. 館内に喫煙スペースはありますか？**

A. 館内は禁煙となっておりますので、当ビル1階もしくは2階の喫煙スペースをご利用ください。

**Q. 荷物は預かってもらえますか？**

A. 下記の範囲内であれば、無料でお預かりできます。

- チェックイン当日
- チェックアウト当日

但し、お荷物の個数や大きさが当所の規定を超える場合には、対応致しかねます。”

**Q. YHから荷物を送ることはできますか？**

A. ヤマト運輸のみとなりますが、こちらからの発送が可能です。

原則として着払いとなりますが、元払いが必要な場合はご相談ください。

なお、段ボール、梱包用テープなど、こちらでご用意できるものもございます。

**Q. YHへ荷物を送ることはできますか？**

A. ご宿泊の予約があれば可能です。チェックインの前日以降の配達でお願いいたします。

**Q. 成田空港又は羽田空港へ荷物は送れますか？**

A. 空港への荷物の発送は可能ですが、到着までに中1日必要です。また通常の料金+追加料金が必要です。

**Q. 下見（見学）はできますか？**

A. 事前にご連絡いただければ、いつでも結構でございます。なお、午前10時から午後3時までのお時間でしたら、比較的いろいろなタイプの寢室をご覧いただくことができます。

**Q. 大型バスは止められますか？**

A. 乗り降り程度のお時間でしたらユースホステルの建物の正面玄関に停車できます。

外堀通りを秋葉原方面からお越しください。

**Q. 大型バスは駐車できますか？**

A. 当ユースホステルには大型バスの駐車場はございませんので、大型バス・マイクロバスは、近隣の靖国神社の駐車場、または明治神宮絵画館の駐車場をご利用ください。

なお、お申し込みは直接、それぞれの駐車場にお願いいたします。

**Q. 乗用車の駐車場はありますか？**

A. ユースホステル専用の駐車場ではありませんが、普通乗用車でしたら、ユースホステルのあるセントラルプラザビルの地下駐車場にお停めいただけます。但し、1泊の駐車料金が4,000円前後と高額です（入庫と出庫の時間によって大きく変わります）。 \_