



よくある質問と回答

■ご予約方法など

予約はどのようにしたらよいですか？

ホームページの申し込みフォーム、メール、FAXにてお申し込みください。

なお、空室状況は即答できない場合もございますので、予めご了承ください。

予約の受け付けはいつから可能ですか？

1年前からの受付となります。但し、学校行事につきましては、1年6カ月前から承ります。

例)平成33年8月1日から31日のご予約は、平成32年8月1日午前10時から

予約金は必要ですか？

ご利用料金の10%を予約金として、事前にご入金いただきます。

ご予約金のご利用料金に充当され、当日または後日差し引いて精算させていただきます。

■寝 室

部屋タイプはどのようになっていますか？

二段ベッドのお部屋が中心となっております。

■2名～3名室 2室 ■4名～5名室 25室 ■6名室(和室) 2室 ■8名室 2室 ■10名室 2室

男女でフロアを分けられますか？

希望がございましたらご配慮いたしますが、男女別の人数等により、ご希望に添えない場合がございます。

部屋割り(部屋番号)はいつごろわかりますか？

1週間前を目処に決定いたします。但し、学校行事等で1週間より前に必要な場合は、別途ご相談ください。

部屋タイプは希望できますか？

原則として、こちらにお任せとなります。

他の人と相部屋になることはありますか？

団体の場合、他のお客様と相部屋になることはございません。

部屋の設備はどのようになっていますか？

お部屋の中にあるものは、二段ベッド、ソファ、ロッカーとなります(一部の部屋を除く)。

洗面、トイレ、浴室は共同です。

リーダー、先生などのシングルルームはありますか？

ご希望によって、シングルユースでご案内いたします。ただし、シングルルームはございませんので、2名室または4名室のシングルユースとさせていただきます。

なお、1団体当たりのシングルルーム提供数には限りがございます。

部屋にテレビ、冷蔵庫はありますか？

基本的に寝室にテレビ、冷蔵庫はございません。

■ご利用時間

チェックイン・チェックアウトの時間は何時ですか？

チェックインは15時～23時、チェックアウトは朝6時～10時となります。

門限はありますか？

ビルのセキュリティの関係で、23時から翌6時までは出入りが出来ません。

なお、航空機、公共交通機関の遅延などで、このお時間に間に合わない場合には、別途ご相談ください。

■施設・設備

Wi-Fi は使えますか？

全館でWi-Fi がご利用いただけます(無料)。接続方法などにつきましては、フロントでお尋ねください。

自動販売機はありますか？

ソフトドリンクなど自動販売機が各フロアにございます(アルコールの自動販売機はございません)。

観光パンフ、地図、鉄道マップなどはありますか？

ユースホステルは東京都の観光案内所になっており、館内には観光パンフなどを取り揃えてあります。

また、都内全域を網羅している端末機もございます(無料)。

自炊設備はありますか？

19階にミニキッチンがあり、簡単な調理ができるようになっております。

冷蔵庫、電子レンジはありますか？

館内に冷蔵庫、電子レンジがございます。

■食事

提供方法はどのような感じですか？

原則として、夕食、昼食は洋食のビュッフェスタイル、朝食は和食、洋食のビュッフェスタイルとなります。

食事の有無は選択できますか？

素泊まりのみ、朝食付きなど選択できます。

いつまでに注文すればいいですか？

宿泊初日の1カ月前までにご依頼ください。

アレルギー対応やベジタリアンメニューは可能ですか？

事前にお申し出いただければ、可能な範囲で対応させていただきます。また、状況によっては別メニューをお作りいたします。

食事の時間は何時ですか？

夕食は18時~20時、朝食は7時~8時(8時30分終了)となっております。

ご事情がある場合は調整も可能です。

大人数(60名以上)ですが、どのように食事をとればよいですか？

一度に召し上がることができるのは60名様程度ですので、入浴するグループとお食事するグループなどに分けていただき、40分程度の時間差を設けてください。

食事の片付けはどこまでしたらいいですか？

お使いになられた食器類を返却口までお持ちいただき、返却をお願いします。

夕食の時間にチェックインが間に合わないのですが？

お弁当で対応することも可能です。チェックイン時間などが決定しましたらご相談ください。

■浴室

入浴時間は? どんなお風呂ですか？

夜は16時~24時00分まで、朝は6時~9時30分までご利用頂ける浴場が男女各1つずつございます。

なお、一度に約10名様が入浴頂けます。別にシャワーブースもございます。

団体での時間貸しは出来ますか？

時間貸しはできませんが、生徒様のご利用時には、掲示板などにより一部ご配慮させていただくことは可能でございます。

例 20:00-21:00 は中学校の生徒様が利用されます。

お風呂には何がありますか？

浴室にはボディソープ、リンスインシャンプー、ドライヤー、体重計、貴重品入れがございます。

タオルはお持ちいただくか、フロントでご購入下さい。

宗教上、肌を見せたくないのですが

完全個室のシャワーブースが別のフロアにございます(5基)。

車イスで利用したいのですが？

館内は全てバリアフリーになっており、車イス用のシャワーブースがございます。また、浴室用の車イスもご用意できます。

■洗面・トイレ

トイレはどんなタイプですか？

全て洋式の洗浄機能付きです。また、車椅子対応の個室もございます(18階のみ)。

ランドリーはありますか？

洗濯機4台、乾燥機4台あり、それぞれ1回200円となります。

なお、洗濯用洗剤はフロントで、1回分50円で販売しております。

■会議室

研修をしたいのですが、会議室はありますか？

45名様収容可能な会議室がございます。

午前、午後、夜間と分かれており、10名様以上の宿泊団体様でしたら1回5,000円となります。

反省会などでミーティングルームは使えますか

会議室に空きがある場合は、無料でお使いいただけます(30分程度)。

空きがない場合は、ラウンジをご利用ください。

会議室の備品は何がありますか？

ホワイトボード、プロジェクター、ノートパソコン、マイクセットがあります。(プロジェクター、ノートパソコンは有料)

■その他

旅館、ホテルなどとの違いは何ですか？

ユースホステルは青少年のために作られた施設で、基本的に寝室は二段ベッドとなります。ベッドメイクなど、一部セルフサービスとなっております。

ユースホステルの楽しみ方はありますか？

ユースホステルは、世界各国からの旅行者が集う施設です。この機会に是非、国際交流をお楽しみください。言葉が出来なくても、身振り、手振りで通じ合うことができるかもしれません。

入所式はできますか

団体のご利用に際しては、こちらから10分程度のオリエンテーションをさせていただきます。

なお、英語での対応も可能です。

コンビニは近くにありますか？

ユースホステルの建物から1分ほどのところにセブンイレブンがございます。その他のコンビニも多数ございます。

100円ショップは近くにありますか？

ユースホステルと同じビル内にキャン★ドウがございます。営業時間は10時～21時となっております。

貴重品を預けることはできますか？

お部屋の鍵付きロッカーに保管してください。フロントの金庫でお預かりすることも可能でございます。

外国に住んでいますが、パスポートは必要ですか？

海外に住所がある全ての方に対し、パスポートの提示をお願いしており、こちらでデータをお取りさせていただきます。

なお、一覧表などでパスポート番号、氏名、国籍、性別が分かるものを頂ければパスポートの提示は必要ございません。

■ サービス

フロントは何時まで開いていますか？ また夜間の対応は可能ですか？

フロントは午前 6 時から午前 0 時まで開いております。午前 0 時から 6 時まではフロントは閉めさせていただきます。不測の事態が発生した場合はご対応いたします。

門限はありますか？（夜間外出はできますか？）

ビル自体のセキュリティの都合上、23 時になりますとビルの全ての出入り口が施錠され、エレベータが停止いたします。

23 時から朝 6 時までは出入りができませんので、23 時までの帰館、およびチェックインをお願いいたします。

なお、不測の場合などは、別途ご対応いたします。

館内に喫煙スペースはありますか？

全館禁煙となっておりますので、当ビル 1 階または 2 階の喫煙スペースをご利用ください。

荷物は預かってもらえますか？

チェックイン日、チェックアウト日は無料でお預かりできます。それ以外のケースについてはご相談ください。

ユースホステルから荷物を送ることはできますか？

ヤマト運輸のみとなりますが、こちらから発送可能です。

ユースホステルへ事前に荷物を送ることはできますか？

チェックインの前日以降の配達をお願いいたします。伝票に団体名、チェックイン日を記載してください。

下見(見学)はできますか？

事前にご連絡いただければ、ご対応させていただきます。

なお、午前 10 時から午後 3 時までのお時間でしたら、比較的いろいろなタイプの寝室をご覧いただくことができます。

■ 駐車場

大型バスは止められますか？

乗り降り程度のお時間でしたら、ユースホステルの建物の正面玄関に停車できます。

外堀通りを秋葉原方面からお越しください。

大型バスは駐車できますか？

当ユースホステルには大型バスの駐車場はございませんので、大型バス、マイクロバスは、近隣の靖国神社の駐車場、または明治神宮絵画館の駐車場をご利用ください。なお、お申し込みは直接、それぞれの駐車場をお願いいたします。

靖国神社 03-3261-1672 明治神宮絵画館駐車場 03-3401-0787

乗用車の駐車場はありますか？

ユースホステル専用の駐車場ではありませんが、普通乗用車でしたらユースホステルのあるセントラルプラザビルの地下駐車場にお停めいただけます。

但し、1 泊の駐車料金が 5,000 円前後と高額です(入庫と出庫の時間によって大きく変わります)。