

■アレルギーがある子どもがいるのですが。

事前にお申し出いただければ、可能な範囲で対応させていただきます。また、状況によっては別メニューをお作りいたします。

■夕食は必要ないのですが

お食事につきましてはご希望制となっております。夕食なしなども可能でございます。

■保健室はありますか

専用の部屋はありませんが、可能な範囲で1室設定させていただきます。

■反省会などでミーティングルームは使えますか

ミーティングルームに空きがある場合は、無料でお使いいただけます。空かない場合は、食堂、ラウンジをご利用ください。

■大型バスは止められますか

乗り降り程度のお時間でしたらユースホステルの建物の正面玄関に停車できます。外堀通りを秋葉原方面からお越してください。

■大型バスは駐車できますか

当ユースホステルには大型バスの駐車場はございませんので、靖国神社の駐車場をご利用ください。なお、ご予約等につきましては、直接お願いいたします。 電話 03-3261-1672

■チェックアウトは何時からですか

朝6時から可能でございます。館内のエレベータは6時から始動いたします。

■門限はありますか（夜間外出はできますか）

ユースホステルはビルの中にあるため、23時になりますとビルの出入り口が施錠され、またエレベータが停止いたします。そのため、23時から朝6時までは出入りができません。生徒様自身で外出することもできませんので安心です（緊急時を除く）。

■緊急時の対応は

スタッフは24時間事務所で待機しておりますので、緊急時にもご対応いたします。夜間病院などへ行かれる場合は、業務用エレベータで、24時間ご対応いたします。

■フロントは何時まで空いていますか。また夜間の対応は可能ですか。

フロントは午前6時から午前1時まで開いております。午前1時から6時まではフロントは締めさせていただきますが、事務所に常駐しておりますので、何か不測の事態が発生した場合は、ご対応させていただきます。

■荷物を送ることはできますか

事前、事後のお荷物の配送・お預かりは可能でございます。詳細につきましては、事前にご相談ください。

■日中、部屋で滞在できますか

連泊中でしたら、お部屋でのご滞在も可能でございます。ただし、清掃のため、スタッフが出入りさせていただく時間がございます。

■下見（見学）はできますか

事前にご連絡いただければ、いつでも結構でございます。なお、午前10時から午後3時までのお時間でしたら、比較的いろいろなタイプの寝室をご覧いただくことができます。

■申し込みはどのようにしたらいいですか

ホームページから直接、または旅行会社経由でお申し込みください。原則として、修学旅行につきましては1年6ヶ月前から受付を行っております。